

چکیده

تحقیق حاضر با هدف مقایسه میزان رضایتمندی استفاده کنندگان از کتابخانه‌های عمومی وابسته به وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی، و استفاده کنندگان از کتابخانه‌های عمومی وابسته به سازمان فرهنگی هنری شهرداری در شهر تهران انجام گرفته است. در این پژوهش که با استفاده از روش پیمایشی انجام گرفته، نظرات استفاده کنندگان از این دو گروه کتابخانه در چهار زمینه مجموعه، ضوابط و مقررات، خدمات و برنامه‌های جنبی، و وضعیت فضا و تجهیزات این کتابخانه‌ها مورد توجه قرار گرفته است.

اطلاعات مورد نیاز این پژوهش از طریق توزیع ۱۲۰۵ پرسشنامه میان مراجعان کتابخانه‌های نمونه در طی یک هفته بطور همزمان، و جمع‌آوری ۹۵۹ پرسشنامه تکمیل شده، گردآوری شده است. نتایج حاصل از تجزیه و تحلیل یافته‌های پژوهش حاکی از این است که تنها در زمینه ضوابط و مقررات میزان رضایت استفاده کنندگان از کتابخانه‌های عمومی وابسته به وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی بیش از رضایت استفاده کنندگان از کتابخانه‌های عمومی وابسته به سازمان فرهنگی هنری شهرداری است. در سه زمینه دیگر، یعنی مجموعه، خدمات و برنامه‌های جنبی، و وضعیت فضا و تجهیزات کتابخانه‌های مورد نظر، میزان رضایت استفاده کنندگان از کتابخانه‌های عمومی وابسته به سازمان فرهنگی هنری شهرداری بیش از رضایت استفاده کنندگان از کتابخانه‌های عمومی وابسته به وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی است. ضمناً اختلاف میان میزان رضایت استفاده کنندگان از دو گروه کتابخانه‌های مورد نظر در کلیه زمینه‌های فوق با توجه به نتایج حاصل از اعمال آزمون t معنی‌دار است.